



Ausgleichskasse für das schweizerische Bankgewerbe
Caisse de compensation des banques suisses
Cassa di compensazione delle banche svizzere

insiteWeb: Catalogue des erreurs Allocations familiales

1	But de ce document.....	2
2	Informations sur l'utilisation.....	2
3	Descriptif des messages d'erreur	3

Mises à jour:

ID		Auteur	Date
1.0	Première édition	AK89	11/2021
2.0	Deuxième édition actualisée avec de codes d'erreur supplémentaires	AK89	11/2023

1 But de ce document

Ce document décrit l'ensemble des erreurs potentielles sous le menu « Allocations familiales » dans « insiteWeb ». Il sert de référence et de guide à la rectification des prestations marquées comme erronées et s'adresse aux affiliés de la Caisse d'allocations familiales banques.

2 Informations sur l'utilisation

Chaque prestation est vérifiée sur la base de plusieurs critères dans un ordre séquentiel prédéfini. Dès qu'une première erreur est trouvée la vérification est suspendue et l'erreur est signalée et un message d'erreur est affiché.

Après la rectification de l'erreur la procédure de vérification est relancée dès que vous cliquez sur les icônes « Enregistrer » ou « Actualisation ». Cette procédure se répète jusqu'à ce que plus aucune erreur n'est signalée.

3 Descriptif des messages d'erreur

103	Descriptif	La date de fin de droit ne peut être plus petite que la date période de prestation au.
	Cause	La date de fin de droit correspond à la date de fin théorique selon le genre de la prestation et l'âge de l'enfant. Cette date couvre au moins la date de fin de la période de prestation, mais ne peut en aucun cas être plus petit.
	Solution	Corrigez la date de fin de droit prévue. Cette date est déterminée en fonction du genre de la prestation choisi et définit la date à laquelle le droit à la prestation prend fin.
104	Descriptif	Statut familial est un champ obligatoire.
	Cause	Le champ obligatoire est vide.
	Solution	Veuillez saisir les données nécessaires dans le champ.
105	Descriptif	Genre de prestation est un champ obligatoire.
	Cause	Le champ obligatoire est vide.
	Solution	Veuillez saisir les données nécessaires dans le champ.
106	Descriptif	Canton de travail resp. pays de domicile sont des champs obligatoires.
	Cause	Le champ obligatoire est vide.
	Solution	Veuillez saisir les données nécessaires dans le champ.
107	Descriptif	Période de prestation du est un champ obligatoire.
	Cause	Le champ obligatoire est vide.
	Solution	Veuillez saisir les données nécessaires dans le champ.

108	Descriptif	Période de prestation au est un champ obligatoire.
	Cause	Le champ obligatoire est vide.
	Solution	Veuillez saisir les données nécessaires dans le champ.
109	Descriptif	Date de fin de droit est un champ obligatoire.
	Cause	Le champ obligatoire est vide.
	Solution	Veuillez saisir les données nécessaires dans le champ.
110	Descriptif	Montant est un champ obligatoire.
	Cause	Le champ obligatoire est vide.
	Solution	Veuillez saisir les données nécessaires dans le champ.
111	Descriptif	La date période de prestation au ne peut être plus petite que la date période de prestation du.
	Cause	La période de prestation saisie n'est pas valable.
	Solution	Corrigez les dates marquées. La période de prestation déclarée doit être au minimum d'un jour.
112	Descriptif	Le numéro AVS de l'allocataire n'est pas valable.
	Cause	Le numéro AVS saisi ne peut être attribué à une personne.
	Solution	Vérifiez le numéro AVS correcte avec l'ayant droit ou utilisez notre outil de recherche dans « insiteWeb ». Corrigez le numéro AVS saisi sous « Modifier données du bénéficiaire ».

113	Descriptif	Le numéro AVS de l'enfant n'est pas valable.
	Cause	Le numéro AVS saisi ne peut être attribué à une personne.
	Solution	Vérifiez le numéro AVS correcte avec l'ayant droit ou utilisez notre outil de recherche dans « insiteWeb ». Corrigez le numéro AVS saisi sous « Modifier données du bénéficiaire ». Pour des enfant résidents à l'étranger veuillez suivre les instructions sur notre site <u>Allocations familiales</u> .
114	Descriptif	Le numéro AVS de l'allocataire n'est pas valable.
	Cause	Le numéro AVS saisi a été annulé.
	Solution	Vérifiez le numéro AVS correcte avec l'ayant droit ou utilisez notre outil de recherche dans « insiteWeb ». Corrigez le numéro AVS saisi sous « Modifier données du bénéficiaire ».
115	Descriptif	Le numéro AVS de l'enfant n'est pas valable.
	Cause	Le numéro AVS saisi a été annulé.
	Solution	Vérifiez le numéro AVS correcte avec l'ayant droit ou utilisez notre outil de recherche dans « insiteWeb ». Corrigez le numéro AVS saisi sous « Modifier données du bénéficiaire ». Pour des enfant résidents à l'étranger veuillez suivre les instructions sur notre site web: <u>Allocations familiales</u> .
116	Descriptif	Le numéro AVS de l'allocataire n'est pas valable.
	Cause	Le numéro AVS saisi est inactive.
	Solution	Vérifiez le numéro AVS correcte avec l'ayant droit ou utilisez notre outil de recherche dans « insiteWeb ». Corrigez le numéro AVS sous « Modifier données du bénéficiaire ».

117	Descriptif	Le numéro AVS de l'enfant n'est pas valable.
	Cause	Le numéro AVS saisi est inactif.
	Solution	Vérifiez le numéro AVS correcte avec l'ayant droit ou utilisez notre outil de recherche dans « insiteWeb ». Corrigez le numéro AVS saisi sous « Modifier données du bénéficiaire ». Pour des enfant résidents à l'étranger veuillez suivre les instructions sur notre site web: <i>Allocations familiales</i> .
118	Descriptif	Enfant et allocataire ne peuvent être identiques.
	Cause	Le numéro AVS saisi de l'allocataire est identique à celui de l'enfant.
	Solution	Corrigez les numéros AVS saisis sous « Modifier données du bénéficiaire ».
121	Descriptif	Veuillez vérifier les données sous la personne saisie (date de naissance).
	Cause	La date de naissance ne correspond pas à celle de l'allocataire enregistrée sous le numéro AVS.
	Solution	Vérifiez le numéro AVS correcte avec l'allocataire. Si tel est le cas veuillez corriger la date de naissance saisi sous « Modifier données du bénéficiaire ».
122	Descriptif	Veuillez vérifier les données sous la personne saisie (date de naissance).
	Cause	La date de naissance saisi ne correspond pas à celle liée au numéro AVS de l'enfant ayant-droit.
	Solution	Vérifiez le numéro AVS correcte avec l'allocataire. Corrigez le numéro AVS ou la date de naissance saisi sous « Modifier données du bénéficiaire ».
123	Descriptif	Veuillez vérifier les données sous la personne saisie (sexe).
	Cause	Le sexe saisi ne correspond pas à celui lié au numéro AVS de l'allocataire.
	Solution	Vérifiez le numéro AVS correcte avec l'allocataire. Corrigez le numéro AVS ou le sexe saisi sous « Modifier données du bénéficiaire ».

124	Descriptif	Veillez vérifier les données sous la personne saisie (sexe).
	Cause	Le sexe saisi ne correspond pas à celui lié au numéro AVS de l'enfant ayant-droit.
	Solution	Vérifiez le numéro AVS correcte avec l'allocataire. Corrigez le numéro AVS ou le sexe saisi sous « Modifier données du bénéficiaire ».
128	Descriptif	Le genre de prestation n'est pas valable.
	Cause	Le genre de la prestation saisi n'est pas valable dans les cantons pour lequel une affiliation actuelle existe.
	Solution	Choisissez un genre d'allocation valable ou effacez la prestation concernée.
130	Descriptif	Le droit maximal lors de décès a été dépassé.
	Cause	La durée de poursuite du versement des allocations familiales en cas de décès est en général fixée à trois mois. Le droit s'éteint à la fin du troisième mois. La prestation saisie dépasse ce droit maximum.
	Solution	Corrigez la période de droit ou effacez la prestation concernée.
131	Descriptif	Le droit maximal lors de décès a été dépassé.
	Cause	En cas de décès de l'enfant, le droit à l'allocation dure jusqu'à la fin du mois au cours duquel il est décédé. La prestation saisie dépasse ce droit maximum.
	Solution	La prestation saisie dépasse le droit maximum.
132	Descriptif	Les allocations familiales ne peuvent être versées à l'avance.
	Cause	La période de droit saisie ne peut être plus grande que la période de décompte actuelle.
	Solution	Corrigez la période de droit ou effacez la prestation concernée.

134	Descriptif	Le canton de travail déclaré n'existe pas.
	Cause	Vous n'êtes pas affilié à notre caisse d'allocations familiales pour les décomptes des allocations familiales dans le canton déclaré.
	Solution	Saisissez un canton de travail pour lequel vous êtes affilié à notre caisse d'allocations familiales ou effacez la prestation. Si vous envisagez l'affiliation dans le canton concerné veuillez contacter notre caisse de compensation.
135	Descriptif	Aucun droit aux allocations avant la naissance de l'enfant.
	Cause	La prestation saisie commence avant le mois de naissance de l'enfant.
	Solution	Corrigez la période de prestation ou effacez la prestation concernée.
136	Descriptif	Le genre de prestation choisi n'est pas valable pour le canton déclaré.
	Cause	Le genre de prestation choisi n'existe pas dans le canton déclaré.
	Solution	Vérifiez les données saisies sous genre de prestation et canton de travail et corrigez-les ou effacez la prestation erronée.
137	Descriptif	Le montant de la prestation ne peut être zéro.
	Cause	Le montant saisi n'est pas valable.
	Solution	Ne sont admis que des valeurs <0 ou >0. Corrigez le montant de la prestation ou effacez la prestation.
138	Descriptif	Le genre de prestation choisi n'est pas compatible avec l'âge de l'enfant.
	Cause	L'enfant déclaré est soit trop jeune pour la prestation, soit trop vieux.
	Solution	Vérifiez les données saisies et corrigez-les ou effacez la prestation erronée.

142	Descriptif	La date de fin de droit prévu n'est pas valable pour le genre de prestation choisi.
	Cause	La date de fin de droit – calculée sur la base du genre de prestation et de l'âge de l'enfant – est avant la date de prestation déclarée.
	Solution	Vérifiez les données saisies (genre de prestation et fin de prestation) et corrigez-les si nécessaire ou effacez la prestation erronée.
143	Descriptif	Aucun droit aux allocations de naissance ou adoption pour des enfants vivant à l'étranger.
	Cause	Les allocations de naissance et d'adoption ne sont pas exportables. Le droit à ce genre d'allocations existe exclusivement pour des enfants vivant en Suisse.
	Solution	Vérifiez les données saisies et corrigez-les ou effacez la prestation erronée.
144	Descriptif	Montant non valide.
	Cause	Le montant saisi ne correspond à aucun montant qui peut être attribué à une allocation de naissance ou d'adoption.
	Solution	Vérifiez les données saisies et corrigez-les ou effacez la prestation erronée.
145	Descriptif	L'allocation différentielle internationale ne peut être versée pour des enfants vivant en Suisse.
	Cause	Les valeurs saisies sous montant et Etat de résidence de l'enfant ne sont pas plausibles.
	Solution	Veuillez utiliser le genre de prestation « 31 – allocation différentielle internationale » si l'Etat de résidence saisi est correcte ou bien corrigez la donnée sous Etat de résidence.
146	Descriptif	Le montant déclaré dépasse le montant maximal admis.
	Cause	Le montant déclaré dépasse le montant maximum admis calculé sur la base des données saisies.
	Solution	Vérifiez les valeurs saisies sous période de prestation, genre de prestation et canton de travail et corrigez-les si nécessaire. Si les données sont correctes veuillez modifier le montant.

150	Descriptif	Pour cet enfant une prestation a déjà été saisie.
	Cause	Les paiements à double ne sont pas permis. Il a été constaté qu'au moins deux prestations sont identiques quant aux paramètres suivants : - numéro AVS de l'enfant ayant-droit - périodes de prestation identiques ou périodes qui se chevauchent - montant > 0
	Solution	Vérifiez les paramètres de la prestation marquée comme doublon. Corrigez les erreurs ou bien effacez le paiement saisi à double.
152	Descriptif	La prestation ne doit pas couvrir plusieurs mois.
	Cause	Les prestations sur plusieurs mois peuvent être compatibles uniquement après la répartition sur des mois individuels.
	Solution	Vérifiez la période de prestation saisie et cliquez sur l'icône «Répartition» pour la répartition du versement.
153	Descriptif	Pas de prestation positive identique retrouvée.
	Cause	Il n'existe pas de prestation positive identique qui pourrait être extournée.
	Solution	Vérifiez les valeurs saisies et apportez les corrections nécessaires ou bien effacez la prestation concernée.
217	Descriptif	La date de début de la prestation est au cours d'un mois. Veuillez saisir le mois de début séparément au prorata temporis.
	Cause	Vous ne pouvez saisir que des mois entiers sous forme de période portant sur plusieurs mois.
	Solution	Veuillez saisir le mois de début séparément au prorata temporis ou bien effacez la prestation concernée.
218	Descriptif	La date de fin de la prestation est au cours d'un mois. Veuillez saisir le mois de fin séparément au prorata temporis.
	Cause	Vous ne pouvez saisir que des mois entiers sous forme de période portant sur plusieurs mois.
	Solution	Veuillez saisir le mois de fin séparément au prorata temporis ou bien effacez la prestation concernée.

220	Descriptif	Le genre de prestation n'est pas valable pour la période entière. Veuillez saisir un versement par genre de prestation pour la période portant sur plusieurs mois.
	Cause	Le genre de prestation n'est pas valable pour la période entière.
	Solution	Veuillez saisir un versement par genre de prestation pour la période portant sur plusieurs mois ou bien effacez la prestation concernée.
221	Descriptif	Le montant saisi ne correspond pas au total attendu pour le genre de prestation choisi pour la période déclarée.
	Cause	Le montant déclaré dépasse (ou n'atteint pas) le montant de prestation calculé sur la base votre saisie.
	Solution	Vérifiez la période de prestation ou le montant saisi. Corrigez des erreurs qui peuvent encore être présentes ou effacez le paiement.
223	Descriptif	Le montant par mois dépasse la valeur maximale possible pour allocations différentielles dans le canton choisi.
	Cause	Le montant déclaré est plus élevé que la valeur maximale admise dans le canton choisi.
	Solution	Vérifiez le montant déclaré ou la période de prestation et effectuez les corrections nécessaires ou bien effacez le paiement.
224	Descriptif	Le montant ne peut être réparti sur la période de prestation. Le montant mensuel après répartition doit être divisible par 5 centimes.
	Cause	Le montant mensuel après répartition doit être divisible par 5 centimes.
	Solution	Arrondissez le montant aux prochains 5 centimes inférieurs ou supérieurs. Le montant mensuel après répartition doit être divisible par 5 centimes. Ou bien saisissez les moins séparément.