

insiteWeb: Katalog fachliche Fehlercodes Familienzulagen

1	Zweck des vorliegenden Dokuments	2
2	Hinweise zur Benutzung	2
3	Beschreibung der Fehlercodes	3

Versionierung:

ID	Zweck	Autor	Datum
1.0	Erste Auflage	AK89	11/2021
2.0	Zweite Auflage mit Ergänzung von Fehlercodes	AK89	11/2023

1 Zweck des vorliegenden Dokuments

Das Dokument beschreibt die potentiellen Fehlermeldungen im Menü «Familienzulagen» im insiteWeb. Es dient bei Bedarf als Referenzwerk und Anleitung zur Korrektur von als fehlerhaft markierten Leistungen und richtet sich an die Mitglieder der Familienausgleichskasse Banken.

2 Hinweise zur Benutzung

Jede erfasste Leistung durchläuft eine Vielzahl an Fehlerprüfungen in einer vordefinierten Abfolge. Beim Auftreten eines Fehlers wird die Prüfung gestoppt und die entsprechende Fehlermeldung wird ausgegeben. Nach Bereinigung dieses Fehlers wird – sobald die Erfassung mit «Speichern» oder «Aktualisieren» bestätigt wird – die gesamte Prüfsequenz erneut durchlaufen. Dieses Vorgehen wiederholt sich so lange, bis keine Fehler mehr vorliegen.

3 Beschreibung der Fehlercodes

103	Beschreibung	Das Datum Leistungsende darf nicht kleiner sein als das Datum Leistungsperiode bis.
	Ursache	Das Datum Leistungsende entspricht dem theoretischen, anhand der Leistungsart und des Alters des Kindes errechneten Enddatum der Leistung. Dieses muss mindestens dem Datum Leistungsperiode bis entsprechen, darf aber in keinem Fall kleiner sein.
	Empfohlene Lösung	Korrigieren Sie das voraussichtliche Leistungsende. Dieses ist in Abhängigkeit der gewählten Leistungsart zu ermitteln und definiert den Zeitpunkt, zu dem der Leistungsanspruch ausläuft.
104	Beschreibung	Familienstatus ist ein Pflichtfeld.
	Ursache	Ein als Pflichtfeld definiertes Eingabefeld ist leer.
	Empfohlene Lösung	Nehmen Sie die zutreffende Erfassung im genannten Feld vor.
105	Beschreibung	Leistungsart ist ein Pflichtfeld.
	Ursache	Ein als Pflichtfeld definiertes Eingabefeld ist leer.
	Empfohlene Lösung	Nehmen Sie die zutreffende Erfassung im genannten Feld vor.
106	Beschreibung	Arbeitskanton resp. Aufenthaltsstaat sind Pflichtfelder.
	Ursache	Ein als Pflichtfeld definiertes Eingabefeld ist leer.
	Empfohlene Lösung	Nehmen Sie die zutreffende Erfassung im genannten Feld vor.
107	Beschreibung	Leistungsperiode von ist ein Pflichtfeld.
	Ursache	Ein als Pflichtfeld definiertes Eingabefeld ist leer.
	Empfohlene Lösung	Nehmen Sie die zutreffende Erfassung im genannten Feld vor.

108

Beschreibung Leistungsperiode bis ist ein Pflichtfeld.

Ursache Ein als Pflichtfeld definiertes Eingabefeld ist leer.

Empfohlene Lösung Nehmen Sie die zutreffende Erfassung im genannten Feld vor.

109

Beschreibung Leistungsende ist ein Pflichtfeld.

Ursache Ein als Pflichtfeld definiertes Eingabefeld ist leer.

Empfohlene Lösung Nehmen Sie die zutreffende Erfassung im genannten Feld vor.

110

Beschreibung Betrag ist ein Pflichtfeld.

Ursache Ein als Pflichtfeld definiertes Eingabefeld ist leer.

Empfohlene Lösung Nehmen Sie die zutreffende Erfassung im genannten Feld vor.

111

Beschreibung Das Datum Leistungsperiode bis darf nicht kleiner sein als das Datum Leistungsperiode von.

Ursache Die erfasste Leistungsperiode ist ungültig.

Empfohlene Lösung Korrigieren Sie die markierten Datumswerte. Die deklarierte Leistungsperiode muss im Minimum 1 Tag betragen.

112

Beschreibung Die AHV-Nummer des Bezügers ist ungültig.

Ursache Die erfasste AHV-Nummer wurde nicht vergeben.

Empfohlene Lösung Klären Sie die korrekte AHV-Nummer mit dem Leistungsberechtigten ab oder verwenden Sie unser Recherche-Tool im insiteWeb. Korrigieren Sie die fehlerhaft erfasste AHV-Nummer unter «Bezügerdaten bearbeiten».

113	Beschreibung	Die AHV-Nummer des Kindes ist ungültig.
	Ursache	Die erfasste AHV-Nummer wurde nicht vergeben.
	Empfohlene Lösung	Klären Sie die korrekte AHV-Nummer mit dem Leistungsberechtigten ab oder verwenden Sie unser Recherche-Tool im insiteWeb. Korrigieren Sie die fehlerhaft erfasste AHV-Nummer unter «Bezügerdaten bearbeiten». Für im Ausland wohnhafte Kinder verweisen wir auf die Erläuterungen auf unserer Website: Familienzulagen (ak-banken.ch)
114	Beschreibung	Die AHV-Nummer des Bezügers ist ungültig.
	Ursache	Die erfasste AHV-Nummer ist annulliert.
	Empfohlene Lösung	Klären Sie die korrekte AHV-Nummer mit dem Leistungsberechtigten ab oder verwenden Sie unser Recherche-Tool im insiteWeb. Korrigieren Sie die fehlerhaft erfasste AHV-Nummer unter «Bezügerdaten bearbeiten».
115	Beschreibung	Die AHV-Nummer des Kindes ist ungültig.
	Ursache	Die erfasste AHV-Nummer ist annulliert.
	Empfohlene Lösung	Klären Sie die korrekte AHV-Nummer mit dem Leistungsberechtigten ab oder verwenden Sie unser Recherche-Tool im insiteWeb. Korrigieren Sie die fehlerhaft erfasste AHV-Nummer unter «Bezügerdaten bearbeiten». Für im Ausland wohnhafte Kinder verweisen wir auf die Erläuterungen auf unserer Website: Familienzulagen (ak-banken.ch)
116	Beschreibung	Die AHV-Nummer des Bezügers ist ungültig.
	Ursache	Die erfasste AHV-Nummer ist inaktiv.
	Empfohlene Lösung	Klären Sie die korrekte AHV-Nummer mit dem Leistungsberechtigten ab oder verwenden Sie unser Recherche-Tool im insiteWeb. Korrigieren Sie die fehlerhaft erfasste AHV-Nummer unter «Bezügerdaten bearbeiten».

117	Beschreibung	Die AHV-Nummer des Kindes ist ungültig.
	Ursache	Die erfasste AHV-Nummer ist inaktiv.
	Empfohlene Lösung	Klären Sie die korrekte AHV-Nummer mit dem Leistungsberechtigten ab oder verwenden Sie unser Recherche-Tool im insiteWeb. Korrigieren Sie die fehlerhaft erfasste AHV-Nummer unter «Bezügerdaten bearbeiten». Für im Ausland wohnhafte Kinder verweisen wir auf die Erläuterungen auf unserer Website: Familienzulagen (ak-banken.ch)
118	Beschreibung	Kind und Bezüger dürfen nicht identisch sein.
	Ursache	Die AHV-Nummer des Bezügers ist identisch mit der AHV-Nummer des Kindes.
	Empfohlene Lösung	Korrigieren Sie die fehlerhaft erfasste AHV-Nummer unter «Bezügerdaten bearbeiten».
121	Beschreibung	Bitte überprüfen Sie die Angaben zur erfassten Person (Geburtsdatum).
	Ursache	Keine Übereinstimmung zwischen dem Geburtsdatum und der AHV-Nummer des Leistungsbezügers.
	Empfohlene Lösung	Überprüfen Sie, ob die erfasste AHV-Nummer des Leistungsbezügers korrekt ist. Wenn dies der Fall ist, korrigieren Sie das zugehörige Geburtsdatum unter «Bezügerdaten bearbeiten».
122	Beschreibung	Bitte überprüfen Sie die Angaben zur erfassten Person (Geburtsdatum).
	Ursache	Keine Übereinstimmung zwischen dem Geburtsdatum und der AHV-Nummer des leistungsberechtigten Kindes.
	Empfohlene Lösung	Überprüfen Sie, ob die erfasste AHV-Nummer des leistungsberechtigten Kindes korrekt ist. Wenn dies der Fall ist, korrigieren Sie das zugehörige Geburtsdatum unter «Bezügerdaten bearbeiten».
123	Beschreibung	Bitte überprüfen Sie die Angaben zur erfassten Person (Geschlecht).
	Ursache	Keine Übereinstimmung zwischen dem Geschlecht und der AHV-Nummer des Leistungsbezügers.
	Empfohlene Lösung	Überprüfen Sie, ob die erfasste AHV-Nummer des Leistungsbezügers korrekt ist. Wenn dies der Fall ist, korrigieren Sie das zugehörige Geschlecht unter «Bezügerdaten bearbeiten».

124	Beschreibung	Bitte überprüfen Sie die Angaben zur erfassten Person (Geschlecht).
	Ursache	Keine Übereinstimmung zwischen dem Geschlecht und der AHV-Nummer des leistungsberechtigten Kindes.
	Empfohlene Lösung	Überprüfen Sie, ob die erfasste AHV-Nummer des leistungsberechtigten Kindes korrekt ist. Wenn dies der Fall ist, korrigieren Sie das zugehörige Geschlecht unter «Bezügerdaten bearbeiten».
128	Beschreibung	Die Leistungsart ist ungültig.
	Ursache	Die erfasste Leistungsart ist in den Kantonen, für die ein gültiger Vertrag vorliegt, nicht vorhanden.
	Empfohlene Lösung	Ergänzen Sie eine gültige Leistungsart oder löschen Sie die entsprechende Leistung.
130	Beschreibung	Der maximale Leistungsanspruch im Todesfall ist überschritten.
	Ursache	Im Todesfalle des Bezügers besteht während der nachfolgenden 3 Monate (bis zum Monatsende) ein Fortzahlungsanspruch. Die erfasste Leistung überschreitet diesen maximalen Leistungsanspruch.
	Empfohlene Lösung	Korrigieren Sie die Leistungsperiode oder löschen Sie die entsprechende Leistung.
131	Beschreibung	Der maximale Leistungsanspruch im Todesfall ist überschritten.
	Ursache	Im Todesfalle eines leistungsberechtigten Kindes besteht ein Fortzahlungsanspruch bis zum Ende des Todesmonats. Die erfasste Leistung überschreitet diesen maximalen Leistungsanspruch.
	Empfohlene Lösung	Korrigieren Sie die Leistungsperiode oder löschen Sie die entsprechende Leistung.
132	Beschreibung	Familienzulagen dürfen nicht vorschüssig bezahlt werden.
	Ursache	Die erfasste Leistungsperiode darf nicht grösser sein als die aktuelle Abrechnungsperiode.
	Empfohlene Lösung	Korrigieren Sie die Leistungsperiode oder löschen Sie die entsprechende Leistung.

134**Beschreibung** Der deklarierte Arbeitskanton existiert nicht.**Ursache** Für den deklarierten Arbeitskanton liegt kein gültiger Vertrag vor.**Empfohlene Lösung** Erfassen Sie einen Arbeitskanton mit gültigem Vertrag oder löschen Sie die entsprechende Leistung. Falls ein neuer Arbeitskanton zu erfassen wäre, kontaktieren Sie bitte die Ausgleichskasse.**135****Beschreibung** Ansprüche vor Geburt des Kindes sind nicht möglich.**Ursache** Die erfasste Leistungsperiode liegt vor dem Geburtsmonat des Kindes.**Empfohlene Lösung** Korrigieren Sie die Leistungsperiode oder löschen Sie die entsprechende Leistung.**136****Beschreibung** Die gewählte Leistungsart ist für den deklarierten Kanton ungültig.**Ursache** Die gewählte Leistungsart wird im deklarierten Arbeitskanton nicht vergütet.**Empfohlene Lösung** Kontrollieren Sie die erfassten Werte in den Feldern Leistungsart und Arbeitskanton und nehmen Sie die entsprechenden Korrekturen vor oder löschen Sie die fehlerhafte Leistung.**137****Beschreibung** Der Leistungsbetrag darf nicht Null sein.**Ursache** Der erfasste Betrag ist ungültig.**Empfohlene Lösung** Es sind nur Werte <0 oder >0 zulässig. Korrigieren Sie den Leistungsbetrag oder löschen Sie die Leistung.**138****Beschreibung** Die gewählte Leistungsart ist mit dem Alter des Kindes nicht kompatibel.**Ursache** Das deklarierte Kind ist für die ausgewählte Leistungsart entweder zu jung oder zu alt.**Empfohlene Lösung** Prüfen Sie, ob die deklarierte Leistungsart korrekt ist und nehmen Sie ggf. die entsprechende Korrektur vor oder löschen Sie die Leistung.

142	Beschreibung	Das voraussichtliche Leistungsende ist anhand der Leistungsart ungültig.
	Ursache	Das Enddatum des Leistungsanspruchs – errechnet anhand der Leistungsart und des Alters des Kindes – liegt vor dem deklarierten Datum Leistungsende.
	Empfohlene Lösung	Prüfen Sie die erfassten Werte Leistungsart und Leistungsende und nehmen Sie die entsprechenden Korrekturen vor oder löschen Sie die entsprechende Leistung.
143	Beschreibung	Für im Ausland wohnhafte Kinder besteht kein Anspruch auf Geburts- und Adoptionszulagen.
	Ursache	Geburts- und Adoptionszulagen werden nicht exportiert. Es besteht nur dann Anspruch auf eine Leistung, wenn der Aufenthaltsstaat des Kindes Schweiz ist.
	Empfohlene Lösung	Überprüfen Sie die erfassten Werte und nehmen Sie entsprechende Korrekturen vor. Falls der Aufenthaltsstaat korrekt deklariert wurde, löschen Sie die entsprechende Leistung.
144	Beschreibung	Ungültiger Betrag.
	Ursache	Der erfasste Betrag entspricht keinem der gültigen Ansätze.
	Empfohlene Lösung	Korrigieren Sie den Leistungsbetrag oder löschen Sie die Leistung.
145	Beschreibung	Es können keine internationalen Differenzzulagen für in der Schweiz wohnhafte Kinder ausbezahlt werden.
	Ursache	Die erfassten Werte für Leistungsart und Aufenthaltsstaat des Kindes sind nicht plausibel.
	Empfohlene Lösung	Verwenden Sie die Zulagenart «31 – internationale Differenzzahlung», sofern der erfasste Aufenthaltsstaat korrekt ist oder korrigieren Sie den erfassten Wert Aufenthaltsstaat.
146	Beschreibung	Der deklarierte Betrag übersteigt den zulässigen Maximalwert.
	Ursache	Der deklarierte Betrag übersteigt den auf Basis Ihrer Angaben errechneten, maximalen Leistungsbetrag.
	Empfohlene Lösung	Prüfen Sie die erfassten Werte für Leistungsperiode, Leistungsart und Arbeitskanton und nehmen Sie ggf. entsprechende Korrekturen vor. Falls diese Daten korrekt erfasst wurden, korrigieren Sie den Betrag.

150**Beschreibung** Für dieses Kind ist bereits eine Leistung erfasst.

Ursache Doppelzahlungen sind nicht zulässig. Es wurden mindestens zwei Leistungen erfasst, bei denen folgende Parameter übereinstimmen

- AHV-Nummer des leistungsberechtigten Kindes
- Identische oder sich überschneidende Leistungsperiode
- Betrag > 0

Empfohlene Lösung Überprüfen Sie die erfassten Parameter der als Doublette gekennzeichneten Leistungen. Korrigieren Sie allfällige Fehler oder löschen Sie die Doppelzahlung.**152****Beschreibung** Leistung darf nicht mehrmonatig sein.

Ursache Mehrmonatige Leistungen können nicht verbucht werden, bevor diese aufgeteilt wurden.

Empfohlene Lösung Überprüfen Sie die erfasste Leistungsperiode und klicken Sie auf das Symbol «aufteilen» neben dem Papierkorbsymbol, um die Leistungsperiode aufzuteilen.**153****Beschreibung** Keine identisch positive Leistung gefunden.

Ursache Keine übereinstimmende zu stornierende Leistung vorhanden.

Empfohlene Lösung Prüfen Sie die erfassten Werte und nehmen Sie die entsprechenden Korrekturen vor oder löschen Sie die entsprechende Leistung.**217****Beschreibung** Der Leistungsbeginn ist untermonatig. Bitte erfassen Sie den angebrochenen Monat als separate Zahlung. Es können nur ganze Monate als zusammenhängende Periode erfasst werden.

Ursache Es können nur ganze Monate als zusammenhängende Periode erfasst werden.

Empfohlene Lösung Erfassen Sie den angebrochenen Monat als separate Zahlung oder löschen Sie die entsprechende Leistung.**218****Beschreibung** Das Leistungsende ist untermonatig. Bitte erfassen Sie den angebrochenen Monat als separate Zahlung. Es können nur ganze Monate als zusammenhängende Periode erfasst werden.

Ursache Es können nur ganze Monate als zusammenhängende Periode erfasst werden.

Empfohlene Lösung Erfassen Sie den angebrochenen Monat als separate Zahlung oder löschen Sie die entsprechende Leistung.

220	Beschreibung	Die gewählte Leistungsart ist nicht für die gesamte Periode gültig. Bitte erfassen Sie pro Leistungsart eine Zahlung.
	Ursache	Die erfasste Leistungsart ist nicht für die gesamte Periode gültig.
	Empfohlene Lösung	Erfassen Sie pro Leistungsart eine separate Zahlung oder löschen Sie die entsprechende Leistung.
221	Beschreibung	Das erfasste Total entspricht nicht dem erwarteten Total für die gewählte Leistungsart in der deklarierten Periode.
	Ursache	Der deklarierte Betrag übersteigt oder unterschreitet den auf Basis Ihrer Angaben errechneten Leistungsbetrag.
	Empfohlene Lösung	Überprüfen Sie die erfasste Leistungsperiode oder den erfassten Betrag. Korrigieren Sie allfällige Fehler oder löschen Sie die Zahlung.
223	Beschreibung	Der Betrag pro Monat übersteigt den maximalen Wert für Differenzzahlungen in gewählten Kanton.
	Ursache	Der erfasste Betrag übersteigt den Höchstwert, welcher im erfassten Kanton möglich ist.
	Empfohlene Lösung	Prüfen Sie den erfassten Betrag oder Leistungsperiode und nehmen Sie die entsprechenden Korrekturen vor oder löschen Sie die entsprechende Leistung.
224	Beschreibung	Es gibt gesplittete Beträge, welche nicht auf 5 Rp. oder 10. Rp. gerundet werden können.
	Ursache	Der erfasste Betrag in Kombination mit der Leistungsperiode ist nicht auf 5 Rappen teilbar.
	Empfohlene Lösung	Runden Sie den Gesamtbetrag so, dass die monatlichen Beträge jeweils auf 5 Rappen genau gerundet sind oder erfassen Sie die Monate einzeln.